## נספח ב3 לטופס ההצעה למכרז מסגרת פומבי מס' 11/2018

**לקבלת שירותי מחקר וייעוץ כלכלי ואסטרטגי, ליווי אסטרטגי, יעוץ ארגוני, מידענות ומחקר שוק (להלן: "המכרז") – מסמכים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף**

**אשכול א'-שירותי מחקר וייעוץ כלכלי**

**פירוט השכלת ראש הצוות המוצע מטעם המציע (סעיף 11.1.3.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**אשכול א'-שירותי מחקר וייעוץ כלכלי**

**פירוט ניסיון ראש הצוות בעבודות התחום המחקר או יעוץ הכלכלי (סעיפים 11.1.3.2 ו- 11.1.3.3 למסמכי המכרז)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תקופה | תפקיד | שם הארגון ותחום עיסוקו  | תיאור עבודות בתחום המחקר או הייעוץ הכלכלי במסגרת התפקיד  | האם העבודה היתה כרוכה בניהול צוות העובדים + פירוט (יש לציין, בין היתר, כפיפות ישירה / כפיפות על / ניהול מטריציוני, מס' עובדים מנוהלים וכיו"ב). |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

**אשכול א'-שירותי מחקר וייעוץ כלכלי**

**פירוט השכלת אנשי הצוות המוצעים מטעם המציע (סעיף 11.1.4.1, 11.1.4.2.1, 11.1.4.3.1 למסמכי המכרז)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

**אשכול א'-שירותי מחקר וייעוץ כלכלי**

**פירוט ניסיון אנשי הצוות בעבודות בתחום המחקר או יעוץ הכלכלי (סעיף 11.1.4.2.2, למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **תפקיד** | **שם הארגון, תחום עיסוקו ותקופת העיסוק**  | **תיאור עבודות בתחום המחקר או הייעוץ הכלכלי במסגרת התפקיד**  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

## אשכול ב'- שירותי מידענות ומחקר שוק

**פירוט השכלת ראש הצוות המוצע מטעם המציע (סעיף 11.2.3.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**אשכול ב'- שירותי מידענות ומחקר שוק**

**פירוט ניסיון ראש הצוות בעבודות שירותי מידענות ומחקר שוק (סעיפים 11.2.3.2 ו- 11.2.3.3 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תקופה | תפקיד | שם הארגון ותחום עיסוקו  | תיאור עבודות בתחום המידענות ומחקרי השוק שבוצעו במסגרת התפקיד  | האם העבודה היתה כרוכה בניהול צוות העובדים + פירוט (יש לציין, בין היתר, כפיפות ישירה / כפיפות על / ניהול מטריציוני, מס' עובדים מנוהלים וכיו"ב). |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

## אשכול ב'- שירותי מידענות ומחקר שוק

**פירוט השכלת אנשי הצוות המוצעים מטעם המציע (סעיפים 11.2.4.1.1 + 11.2.4.2.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

**אשכול ב'- שירותי מידענות ומחקר שוק**

**פירוט ניסיון אנשי הצוות בעבודות בתחום המידענות ומחקר שוק (סעיף 11.2.4.1.2 למסמכי המכרז)**

 ***(הטבלה שלהלן תצורף בנפרד גם בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה)***

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **תפקיד** | **שם הארגון, תחום עיסוקו ותקופת העיסוק**  | **תיאור עבודות בתחום המידענות ומחקר שוק במסגרת התפקיד**  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

## אשכול ג'- שירותי יעוץ אסטרטגי

**פירוט השכלת ראש הצוות המוצע מטעם המציע (סעיף 11.3.3.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**אשכול ג'- שירותי יעוץ אסטרטגי**

**פירוט ניסיון ראש הצוות בעבודות בשירותי יעוץ אסטרטגי (סעיפים 11.3.3.2 ו- 11.3.3.3 למסמכי המכרז)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תקופה | תפקיד | שם הארגון ותחום עיסוקו  | תיאור עבודות בתחום הייעוץ האסטרטגי שבוצעו במסגרת התפקיד  | האם העבודה היתה כרוכה בניהול צוות העובדים + פירוט (יש לציין, בין היתר, כפיפות ישירה / כפיפות על / ניהול מטריציוני, מס' עובדים מנוהלים וכיו"ב). |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

**אשכול ג'- שירותי יעוץ אסטרטגי**

**פירוט השכלת אנשי הצוות המוצעים מטעם המציע (סעיפים 11.3.4.1.1 ו-11.3.4.2.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

**אשכול ג'- שירותי יעוץ אסטרטגי**

**פירוט ניסיון אנשי הצוות בעבודות בשירותי יעוץ אסטרטגי (סעיף 11.3.4.1.2 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **תפקיד** | **שם הארגון תחום עיסוקו ותקופת העיסוק**  | **תיאור עבודות בתחום הייעוץ האסטרטגי במסגרת התפקיד**  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

## אשכול ד'- שירותי ליווי אסטרטגי

**פירוט השכלת המציע (סעיף 11.4.2.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

## אשכול ד'- שירותי ליווי אסטרטגי

**פירוט ניסיון המציע בעבודות בתחום הליווי האסטרטגי (סעיף 11.4.2.2 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| תקופה | תפקיד | שם הארגון תחום עיסוקו ותקופת העיסוק  | תיאור עבודות בתחום הליווי האסטרטגי  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

**אשכול ה'- שירותי יעוץ ארגוני**

**פירוט השכלת ראש הצוות המוצע מטעם המציע (סעיף 11.5.3.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**אשכול ה'- שירותי יעוץ ארגוני**

**פירוט ניסיון ראש הצוות בעבודות בתחום שירותי הייעוץ הארגוני (סעיפים 11.5.3.2 ו- 11.5.3.3 למסמכי המכרז)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תקופה | תפקיד | שם הארגון ותחום עיסוקו  | תיאור עבודות בתחום הייעוץ הארגוני-תהליכי שבוצעו במסגרת התפקיד  | האם העבודה היתה כרוכה בניהול צוות העובדים + פירוט (יש לציין, בין היתר, כפיפות ישירה / כפיפות על / ניהול מטריציוני, מס' עובדים מנוהלים וכיו"ב). |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| מחודש \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ועד חודש \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

**אשכול ה'- שירותי יעוץ ארגוני**

**פירוט השכלת אנשי הצוות המוצעים מטעם המציע (סעיפים 11.5.4.1.1 ו-11.5.4.2.1 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם המוסד האקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל** | **מס' שנות לימוד** | **תאריך סיום הלימודים** | **שם התואר / תעודה / השתלמות**  | **מקצוע/ התמחות** | **תחום רלוונטי להשכלה** |
| **השכלה גבוהה** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**\* יש לצרף העתקי תעודות המעידות על פרטי ההשכלה המפורטים בנספח זה.**

**\* במקרה של תואר אקדמי מחוץ לארץ – יש לצרף בנוסף אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהגף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך.**

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

**אשכול ה'- שירותי יעוץ ארגוני**

**פירוט ניסיון אנשי הצוות בעבודות בתחום הייעוץ הארגוני (סעיף 11.5.4.1.2 למסמכי המכרז)**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב3 לטופס ההצעה***

***איש הצוות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **תפקיד** | **שם הארגון תחום עיסוקו ותקופת העיסוק**  | **תיאור עבודות בתחום הייעוץ הארגוני במסגרת התפקיד**  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**\* יש למלא טופס זה עבור כל אחד מאנשי הצוות.**

## נספח ב4 לטופס ההצעה למכרז מסגרת פומבי מס' 11/2018

**לקבלת שירותי מחקר וייעוץ כלכלי ואסטרטגי, ליווי אסטרטגי, יעוץ ארגוני, מידענות ומחקר שוק (להלן: "המכרז") – מידע לצורך בדיקת האיכות**

**אשכול א' - שירותי מחקר וייעוץ כלכלי**

**רכיב A –ניסיון בביצוע עבודות דומות**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***ניתן להגיש עד 10 עבודות סה"כ ועד 3 עבודות בכל תחום תוכן (עמודה 4)***

| **מס' סידורי** | **שם הארגון עבורו סופקו שירותי מחקר וייעוץ כלכלי** | **נושא העבודה** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** | **איש קשר אצל הלקוח עבורו סופקו השירותים****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **תיאור קצר של העבודה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* הערכת אפקטיביות של כלי תמיכה ממשלתיים למגזר הפרטי הערכת אפקטיביות של כלי תמיכה ממשלתיים למגזר הפרטי
* פיתוח/ ניתוח של כלים פיננסיים לקידום חדשנות
 | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   |

**רכיב B – שביעות רצון לקוחות קודמים**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***יש למלא ממליצים מטעם 3 לקוחת שונים לפחות***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **פרטי הממליץ****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **שם הארגון עבורו סופקו שירותי מחקר וייעוץ כלכלי ושבו מועסק הממליץ** | **נושא העבודה שבוצעה עבור הארגון** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** |
|  | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* הערכת אפקטיביות של כלי תמיכה ממשלתיים למגזר הפרטי הערכת אפקטיביות של כלי תמיכה ממשלתיים למגזר הפרטי
* פיתוח/ ניתוח של כלים פיננסיים לקידום חדשנות
* אחר:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 |

**אשכול ב' - שירותי מידענות ומחקר שוק**

**רכיב A – ניסיון בביצוע משימות דומות**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***ניתן להגיש עד 6 עבודות סה"כ ועד 3 עבודות בכל תחום תוכן (עמודה 4)***

| **מס' סידורי** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי מידענות ומחקר שוק** | **נושא העבודה** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** | **איש קשר אצל הלקוח שעבורו סופקו השירותים****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **תיאור קצר של העבודה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* מחקרי שווקים טכנולוגיים וענפים טכנולוגיים ומידע עסקי על חברות טכנולוגיה בארץ ובעולם
* ניתוח הסביבה הרגולטורית המשפיעה על פיתוחים חדשניים ועל אימוצם
 | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**רכיב B – שביעות רצון לקוחות קודמים**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***יש למלא ממליצים מטעם 3 לקוחת שונים לפחות***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **פרטי הממליץ****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי מידענות ומחקר שוק ושבו מועסק הממליץ** | **נושא העבודה שבוצעה עבור הארגון** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** |
|  | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* מחקרי שווקים טכנולוגיים וענפים טכנולוגיים ומידע עסקי על חברות טכנולוגיה בארץ ובעולם
* ניתוח הסביבה הרגולטורית המשפיעה על פיתוחים חדשניים ועל אימוצם
* אחר:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 |

**רכיב C – נוכחות גלובאלית**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **סוג הנוכחות הגלובלית** | **מיקום גאוגרפי** | **אסמכתא**  |
| 1 | * עובדי החברה או עובדים של חברות קשורות או חברות שקיים שיתוף פעולה איתן
* נכונות להטיס חלק מצוות הפרויקט (לפחות 33%)
 |  | * אם קיימים עובדים מקומיים – ציינו מיקום גאוגרפי שבו נערך הפרויקט, את פרטי הקשר של הנציג המקומי, (מס' טלפון וכתובת דוא"ל, ואתר אינטרנט אם קיים)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* אם קיימת נכונות להטיס חלק מצוות הפרויקט – תמצית פרויקט עבר בו בוצע מהלך כזה, ותמצית הנסיבות לביצועו

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**רכיב D – נגישות למקורות מידע רלוונטיים**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***ניתן להציג עד 5 מקורות מידע סה"כ***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **שם מקור המידע** | **תיאור קצר של המידע שמכיל** | **תחום/מי התוכן הרלוונטי/ים אליו/הם מתקשר המידע**  |
|  |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* מחקרי שווקים טכנולוגיים וענפים טכנולוגיים ומידע עסקי על חברות טכנולוגיה בארץ ובעולם
* ניתוח הסביבה הרגולטורית המשפיעה על פיתוחים חדשניים ועל אימוצם
 |

**רכיב E – יכולת לחפש ולעבד מידע במגוון שפות**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **שפה** | **הפניה לקורות החיים של איש הצוות הרלוונטי** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

**אשכול ג' – שירותי יעוץ אסטרטגי**

**רכיב A – ניסיון בביצוע משימות דומות**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***ניתן להגיש עד 10 עבודות סה"כ ועד 3 עבודות בכל תחום תוכן (עמודה 4)***

| **מס' סידורי** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי ייעוץ אסטרטגי** | **נושא העבודה** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** | **איש קשר אצל הלקוח שעבורו סופקו השירותים****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **תיאור קצר של העבודה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* מדיניות לפיתוח כלכלי
* מחקרי שווקים טכנולוגיים וענפים טכנולוגיים
* פיתוח/ ניתוח של כלים פיננסיים לקידום חדשנות
* ניתוח הסביבה הרגולטורית המשפיעה על פיתוחים חדשניים ועל אימוצם
 | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**רכיב B – שביעות רצון לקוחות קודמים**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***יש למלא ממליצים מטעם 3 לקוחת שונים לפחות***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **פרטי הממליץ****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי ייעוץ אסטרטגי ושבו מועסק הממליץ** | **נושא העבודה שבוצעה עבור הארגון** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** |
|  | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* מדיניות לפיתוח כלכלי
* מחקרי שווקים טכנולוגיים וענפים טכנולוגיים
* פיתוח/ ניתוח של כלים פיננסיים לקידום חדשנות
* ניתוח הסביבה הרגולטורית המשפיעה על פיתוחים חדשניים ועל אימוצם
* אחר:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 |

**רכיב C – נוכחות גלובאלית**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **סוג הנוכחות הגלובלית** | **מיקום גאוגרפי** | **אסמכתא**  |
| 1 | * עובדי החברה או עובדים של חברות קשורות או חברות שקיים שיתוף פעולה איתן
* נכונות להטיס חלק מצוות הפרויקט (לפחות 33%)
 |  | * אם קיימים עובדים מקומיים – ציינו מיקום גאוגרפי שבו נערך הפרויקט, את פרטי הקשר של הנציג המקומי, (מס' טלפון וכתובת דוא"ל, ואתר אינטרנט אם קיים) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* אם קיימת נכונות להטיס חלק מצוות הפרויקט – תמצית פרויקט עבר בו בוצע מהלך כזה, ותמצית הנסיבות לביצועו

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**רכיב D – נגישות למקורות מידע רלוונטיים**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***ניתן להציג עד 5 מקורות מידע סה"כ***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **שם מקור המידע** | **תיאור קצר של המידע שמכיל** | **תחום/מי התוכן הרלוונטי/ים אליו/הם מתקשר המידע**  |
|  |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות
* מדיניות לפיתוח כלכלי
* מחקרי שווקים טכנולוגיים וענפים טכנולוגיים
* פיתוח/ ניתוח של כלים פיננסיים לקידום חדשנות
* ניתוח הסביבה הרגולטורית המשפיעה על פיתוחים חדשניים ועל אימוצם
 |

**אשכול ד' – שירותי ליווי אסטרטגי**

**רכיב A - ניסיון בביצוע משימות דומות**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***ניתן להגיש עד 6 עבודות סה"כ ועד 3 עבודות בכל תחום תוכן (עמודה 4)***

| **מס' סידורי** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי ליווי אסטרטגי** | **נושא העבודה** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** | **איש קשר אצל הלקוח שעבורו סופקו השירותים****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **תיאור קצר של העבודה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות;
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות;
* מדיניות לפיתוח כלכלי;
* תכנון תקציבי בתכניות ממשלתיות.
 | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**רכיב B – שביעות רצון לקוחות קודמים**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***יש למלא ממליצים מטעם 3 לקוחת שונים לפחות***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **פרטי הממליץ****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי ליווי אסטרטגי ושבו מועסק הממליץ** | **נושא העבודה שבוצעה עבור הארגון** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** |
|  | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | * מדיניות ממשלתית לעידוד חדשנות;
* תכניות ציבוריות להשקעה בחדשנות;
* מדיניות לפיתוח כלכלי;
* תכנון תקציבי בתכניות ממשלתיות.
* אחר:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 |

**אשכול ה' – שירותי יעוץ ארגוני**

**רכיב A – ניסיון בביצוע משימות דומות**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***ניתן להגיש עד 10 עבודות סה"כ ועד 3 עבודות בכל תחום תוכן (עמודה 4)***

| **מס' סידורי** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי ייעוץ ארגוני** | **נושא העבודה** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** | **איש קשר אצל הלקוח שעבורו סופקו השירותים****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **תיאור קצר של העבודה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | * בחינה ארגונית-תפעולית;
* גיבוש תפיסת Customer EX;
* תקינת כוח אדם וניתוח עומסים;
* הגדרת מערכי מדידה ובקרה;
* ניתוח מערכות;
* ניהול ידע;
* ליווי והטמעה.
 | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \*ככל שהמקום בעמודה זו אינו מספיק נא צרפו עמוד WORD נפרד |

**רכיב B – שביעות רצון לקוחות קודמים**

***יש למלא את הטבלה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח ב4 לטופס ההצעה***

***יש למלא ממליצים מטעם 3 לקוחת שונים לפחות***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סידורי** | **פרטי הממליץ****[יש לפרט פרטים של בעל תפקיד שהיה מעורב אישית באספקת/קבלת השירותים]** | **שם הארגון שעבורו סופקו שירותי ייעוץ ארגוני ושבו מועסק הממליץ** | **נושא העבודה שבוצעה עבור הארגון** | **תחום התוכן הרלוונטי לעבודה** | **מועד אספקת השירותים (יש לציין תאריכיםמימין לשמאל שנה/חודש/יום)** |
|  | שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_תפקיד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון במשרד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_דוא"ל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | * בחינה ארגונית-תפעולית;
* גיבוש תפיסת Customer EX;
* תקינת כוח אדם וניתוח עומסים;
* הגדרת מערכי מדידה ובקרה;
* ניתוח מערכות;
* ניהול ידע;
* ליווי והטמעה.
* אחר:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | מועד התחלה:\_\_\_\_/\_\_/\_\_מועד סיום:\_\_\_\_/\_\_/\_\_ * השירות טרם הסתיים
 |